

## 'Het geheim van delen, dat delen we graag'

---

***De regels waaraan accountantskantoren moeten voldoen zijn zo streng dat het amper mogelijk is buiten die rigide voorwaarden iets speciaals te bieden, iets waarmee een kantoor zich kan onderscheiden van anderen. Deckers PWS Accountants & Adviseurs in Oosterhout vond dat bijzondere wel: het kantoor deelt kennis. John Pols van het kantoor legt uit: "Alle relevante informatie over klanten is toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers van ons kantoor en van die klant. We delen informatie." Pols geeft deze succesformule graag prijs.***

---

Deckers PWS maakt gebruik van SharePoint. Met deze toepassing, geleverd door In2Share in Waalwijk, wordt een platform gecreëerd waarop informatie kan worden gedeeld en online kan worden samengewerkt. Hans den Reijer van In2Share: "Dat is inspirerend, leidt tot meer kennis en is bovenal ook nog eens efficiënt: deelnemers zijn plots verlost van veel tijdrovend mailverkeer, kunnen alle benodigde informatie altijd en overal snel terugvinden en krijgen altijd de juiste versie van een document. Dat delen kan met medewerkers binnen de organisatie, maar ook met mensen buiten de organisatie, zoals klanten en leveranciers. Zo komt een digitaal permanent dossier tot stand dat 24/7 beschikbaar is. De benodigde hardware en software hebben de meeste bedrijven al in huis. Zo niet, dan is hosten bij derden een optie. In2Share zorgt ervoor dat functionaliteit wordt ontwikkeld en geactiveerd."

### **Handig**

Deckers PWS heeft inmiddels data van tien opdrachtgevers toegankelijk gemaakt met SharePoint. Het gaat daarbij onder meer om jaarrekeningen, inschrijvingen van de Kamer van Koophandel, belastingaangiften, loonstroken, door de betreffende relatie gestelde vragen en daarbij behorende antwoorden van Deckers PWS en facturen van het accountantskantoor. "Het mes snijdt aan twee kanten", aldus Pols. "Het is voor onszelf erg handig. Als de vaste contactpersoon van de klant er niet is, kan een vervanger bij alle relevante gegevens – zonder zoek in dikker ordners. Maar het is net zo handig voor de klanten. Want ook geautoriseerde medewerkers kunnen bij de gegevens die voor hen van belang zijn. Ze kunnen zelfs gegevens uploaden en zo toevoegen aan het systeem." Deckers PWS koos ervoor om medewerkers van het accountantskantoor uiteindelijk zelf die data te laten plaatsen, "want zo houden we zicht op wat er gebeurt – dat is onze keuze, maar de technische mogelijkheid bestaat dus om ook klanten zelf gegevens te laten toevoegen en documenten te laten wijzigen."

De voordelen van het nieuwe systeem zijn groot, vindt Pols. "We kregen van klanten al vaak de wens te horen dat ze ook buiten reguliere kantoor tijden bij hun gegevens zouden willen. Dat kan nu. Maar ze kunnen nu ook bij data waarvoor wij voorheen papieren archieven moesten doorpluizen. Verder biedt het ons en onze klanten de mogelijkheid processen te kunnen volgen. Dankzij SharePoint hebben we in één klap de opslag, het beheer en de ontsluiting van gegevens gedigitaliseerd en de communicatie verbeterd tussen professionals die met één klant of case van doen hebben." Handig vindt Pols dat SharePoint is geïntegreerd met Microsoft-toepassingen zoals Word, Excel en Outlook. "Daardoor kun je bijvoorbeeld ook relevante mailberichten in digitale ordners opslaan. Ook zijn we verlost van verouderde, overbodige documenten. Je hebt altijd de meest actuele versie van een bestand op het scherm. Oude versies blijven trouwens wel netjes bewaard."

## **Vertrouwd**

Accountants en belastingadviseurs kiezen voor zekerheid en maken liever geen rare sprongen. “We zijn dan ook begonnen met het op SharePoint ‘plaatsen’ van slechts enkele klanten. Dat bood ons de mogelijkheid om te wennen aan het systeem.” En wennen was het wel even. “Niets menselijks is ons vreemd. We hadden in het begin de neiging om versies van een bepaald document lokaal op een pc te zetten. Dat moet je dus niet doen, dan bestaan er verschillende versies naast elkaar en gaat het geheid mis. Vertrouw op SharePoint, is het devies.”

En dat doen Pols en zijn collega's inmiddels. “Het is zó handig. We blijven nieuwe toepassingen bedenken. Zo is SharePoint heel gemakkelijk voor de in onze branche verplichte collegiale toetsingen, waarbij een ander accountantskantoor ons werk controleert. Maar het meest plezierig is nog wel dat onze klanten er zo enthousiast over zijn. Dat ze overal bij kunnen en ons werk kunnen controleren, 24 uur per dag en zeven dagen per week. Het zal dan ook niet lang duren voordat we pakweg 250 van onze klanten de beschikking geven over SharePoint. We hebben er een belangrijk onderscheidend kenmerk door gekregen.”

Na een korte stilte: “Tot iedereen er gebruik van maakt, natuurlijk. Maar ach, dan bedenken we wel weer wat nieuws. Daarom delen we het geheim van delen graag.”